

## ¿Te ha afectado la epidemia de COVID-19?

Los departamentos ejecutivos de Irlanda del Norte, la agencia de salud pública, las fundaciones de salud, los ayuntamientos, la red de asesoramiento independiente, las comunidades locales y los grupos de voluntarios están trabajando juntos para proporcionar la ayuda necesaria.

La ayuda disponible incluye:

- Ingresos
- Dinero/deudas
- Empleo
- Vivienda
- Comida
- Medicamentos

Teléfono de asistencia de COVID-19

**0808 802 0020**

Para otras preguntas, llama al **0800 915 4604**

Lunes a viernes de 9 h a 17 h

Correo electrónico: [advice@adviceni.net](mailto:advice@adviceni.net) Envía Action al 81025

Para más información o para encontrar tu centro de asistencia local visita: [www.adviceni.net](http://www.adviceni.net)

La red de asesoramiento independiente opera en Irlanda del Norte y proporciona asesoramiento en gran variedad de materias como: prestaciones, vivienda, deudas, consumo y empleo.

Para ayuda y apoyo local, contacta con el servicio de asesoramiento independiente de tu municipio:

Oficinas municipales de Advice NI:	Número de teléfono:
<b>Advice North West</b> Derry City & Strabane District Council Area 5th Floor Embassy Building 3 Strand Road, Derry~Londonderry BT48 7BJ	0300 3033650
<b>Advice Space</b> Merrion Business Centre 58 Howard Street, Belfast BT1 6PJ	0300 1 233233
<b>Advice Space</b> 208 Andersonstown Road Belfast, BT11 8EB	0300 1 233233
<b>Advice Space</b> 77a Springfield Road Belfast, BT12 7AB	0300 1 233233
<b>Advice Space</b> Spectrum Centre 331-333 Shankill Road Belfast, BT13 3AB	0300 1 233233
<b>Advice Space</b> 40-44 Duncairn Gardens Belfast, BT15 2GG	0300 1 233233
<b>Advice Space</b> The Arches Health Centre 1A Westminster Avenue Belfast, BT4 1NS	0300 1 233233
<b>Ardoyne Association</b> 111 Etna Drive, Belfast Antrim BT14 7NN	028 9071 5165
<b>Ballynafeigh Community Development Association</b> 283 Ormeau Road, Belfast BT7 3GG	028 9049 1161

Oficinas municipales de Advice NI:	Número de teléfono:
<b>Ballsillian Community Forum Advice</b> Willowgrove Centre 925-927 Crumlin Road, Belfast BT14 8AB	028 9039 1272
<b>Belfast Unemployed Resource Centre</b> 4-6 Donegall Street Place, Belfast BT1 2FN	028 9096 1111
<b>Community Advice Antrim &amp; Newtownabbey</b> Dunanney Centre Rathmullan Drive, Newtownabbey BT37 9DQ	028 9590 6505
<b>Community Advice Ards &amp; North Down</b> Hamilton Road Community Hub 39a Hamilton Road, Bangor BT20 4LF	0300 1239287
<b>Community Advice Armagh</b> 9 McCrum's Court, Armagh BT61 7RS	028 3752 4041
<b>Community Advice Banbridge</b> 77 Bridge Street, Banbridge BT32 3JL	028 4062 2201
<b>Community Advice Causeway</b> 2nd Floor CRUN Building 1-5 Brook Street, Coleraine BT52 1PW	028 7034 4817
<b>Community Advice Craigavon</b> Lurgan Office Mount Zion House Edward Street, Lurgan BT66 6BD	028 3836 1181
<b>Community Advice Craigavon</b> Portadown Office Portadown Health & Care Centre Tavanagh Avenue, Portadown BT62 3BU	028 3836 1181

Oficinas municipales de Advice NI:	Número de teléfono:
<b>Community Advice Fermanagh</b> Fermanagh House Broadmeadow Place, Enniskillen BT74 7HR	07394 921753
<b>Community Advice Lisburn &amp; Castlereagh</b> 50 Railway Street, Lisburn Antrim BT28 1XP	028 9266 2251
<b>Community Advice Newry Mourne &amp; Down</b> Ballybot House, 28 Corn Market, Newry BT35 8BG	0300 3030306
<b>Community Advice Newry Mourne &amp; Down</b> Ballymote Centre, 40 Killough Road, Downpatrick BT30 6PY	0300 3030306
<b>Dove House</b> 32 Meenan Square, Derry~Londonderry BT48 9EX	028 7126 9327
<b>East Belfast Independent Advice Centre</b> 55 Templemore Avenue, Belfast BT5 4FP	028 9073 5690
<b>Falls Community Council</b> 275-277 Falls Road, Belfast BT12 6FD	028 9020 2030
<b>Glenshane Community Development</b> Glenshane House 112-114 Main Street, Dungiven BT47 4LG	028 7774 2494
<b>Ligoniel Improvement Association</b> Wolfhill Centre 148 Ligoniel Road, Belfast BT14 8DT	028 9039 1225
<b>Limavady Community Development initiative</b> Roe Valley Hospital 24D Benevenagh Drive, Limavady BT49 0AQ	028 7776 5438 Ext 3

Oficinas municipales de Advice NI:	Número de teléfono:
<b>Mid and East Antrim Community Advice Services</b> 4 Wellington Court, Ballymena BT43 6EQ	028 9600 1333
<b>Neighbourhood Development Association</b> 57 Falls Road, Belfast BT12 4PD	028 9058 4848
<b>Omagh independent Advice Services</b> 2 Drumragh Avenue, Omagh Tyrone BT78 1DP	028 8224 3252
<b>Resource Centre Derry</b> 42 Racecourse Road, Derry~Londonderry BT48 8BA	028 7122 6550
<b>South City Resource and Development Centre</b> 2 Maldon Street, Belfast BT12 6HE	028 9050 4850
<b>Springfield Charitable Association</b> 27 Clonard Crescent, Belfast BT13 2QN	028 9032 9085
<b>STEP</b> 14 Union Street, Cookstown, BT80 8NN.	028 8676 1875
<b>STEP</b> The Junction 12 Beechvalley Way, Dungannon BT70 1BS	028 8775 0211
<b>STEP</b> 13 Queen Street, Magherafelt, BT45 6AA	028 7963 3079
<b>Tar Isteach</b> 244 Antrim Road, Belfast BT15 2AR	028 9074 6665
<b>Upper Springfield Advice Services</b> 2b Springhill Drive, Belfast BT12 7SH	028 9590 8668
<b>Upper Springfield Advice Services</b> 36a Norglen Drive, Belfast BT11 8DH	028 9061 9124
<b>Vine Centre</b> 193 Crumlin Road, Belfast BT14 7AA	028 9035 1020

# Servicio y ayuda por COVID-19

Si te ha afectado la pandemia de COVID-19, existen servicios y ayudas disponibles:

**Advice Ni**, la red de asesoramiento independiente que proporciona servicios de ayuda públicos como:



## Asesoramiento financiero y deudas:

ayuda para aquellos que tienen algún problema de deudas.



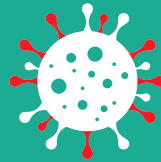
## EU Settlement Scheme (Sistema de registro de ciudadanos de la UE):

ayuda para ciudadanos de la UE, el EEE y Suiza.



## Prestaciones:

ayuda y asesoramiento relacionado con las prestaciones de seguridad social o bienestar.



## Teléfono de ayuda COVID-19:

Ayuda y apoyo como resultado de la pandemia de COVID-19 que incluye: comida, medicamentos y bienestar.



## Impuestos de HMRC y servicio de prestaciones:

Asesoramiento relacionado con los productos y los servicios de HMRC.



## Negocios con deudas:

asesoramiento para autónomos, sociedades y sociedades anónimas.

Teléfono gratuito **0800 915 4604**

## Departamento de servicios comunitarios:

- Crédito universal: en función de la renta; pueden recibirlo personas mayores de 18 años y en edad de jubilación.
- New Style Employment and Support Allowance (Prestación por enfermedad): podrías solicitarla si no puedes trabajar debido a un problema de salud, estás en aislamiento o se te ha diagnosticado de COVID-19; siempre y cuando hayas cotizado lo suficiente en la seguridad social.
- New Style Job Seekers Allowance (Prestación por desempleo): Podrías solicitarla si no tienes empleo y has cotizado lo suficiente en la seguridad social.
- Discretionary Support Scheme (DSS): Cualquier persona que se encuentre en una situación de crisis puede solicitar ayuda para gastos a corto plazo.
- El pago COVID-19 es una subvención DSS para solicitantes, o cualquier miembro directo de su familia, que hayan sido diagnosticados de COVID-19 o se les haya aconsejado aislarse.

## Si no tienes empleo:

Statutory Sick Pay (SSP) (Prestación por Incapacidad Temporal): Si te encuentras en aislamiento porque tú, o alguien con quien vives, tiene síntomas, ha dado positivo en una prueba o le han aconsejado mantenerse en aislamiento. Las empresas están obligadas a pagar la prestación SSP a todos los trabajadores que no puedan acudir al trabajo por enfermedad..

## Todos podemos frenar la expansión de COVID-19:

- Evita tocarte la cara y lávate las manos tan pronto como llegues a casa.
- Usa una mascarilla siempre que sea necesario.
- Si sales a la calle, mantente a una distancia de 2 metros de otras personas.
- Descarga la aplicación StopCOVID.

Para más información y asesoramiento sobre salud emocional y mental, visita:  
[www.mindingyourhead.info](http://www.mindingyourhead.info)

Para las últimas noticias, accede a:

[www.adviceni.net](http://www.adviceni.net)

[www.nidirect.gov.uk/articles/coronavirus-covid-19-and-benefits](http://www.nidirect.gov.uk/articles/coronavirus-covid-19-and-benefits)

[www.nidirect.gov.uk/campaigns/coronavirus-covid-19](http://www.nidirect.gov.uk/campaigns/coronavirus-covid-19)

[www.publichealth.hscni.net/covid-19-coronavirus](http://www.publichealth.hscni.net/covid-19-coronavirus)